

توافقنامه سطح خدمت خدمات عامه هواشناسی

مقدمه

خدمات عامه هواشناسی شامل همه خدمات هواشناسی است که برای استفاده در بین کاربران که شامل همه مردم ایران بعنوان خدمت گیرنده می باشد و خدمات آن شامل اطلاع رسانی وضعیت جوی و مخاطرات و اطلاعات پیش بینی هواشناسی برای کاربردهای خاص و تخصصی مانند هوانوردی ، کشتی رانی ، حمل و نقل و ... می باشد . تمامی سرویس های این خدمت به صورت رایگان و بدون هیچ گونه محدودیتی در www.irimo.ir فعال می باشد .

هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان هواشناسی کشور ، کیفیت تحویل خدمات عامه هواشناسی برای عموم مردم مورد توافق قرار گیرد . این بیانیه ، سطح توافق دوجانبه در خصوص این خدمت ، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند .

مسئولیت

سازمان هواشناسی با توجه به دریافت مجوز های لازم از سازمان های مربوطه به شناسه خدمت 13011439109 مسئولیت دارد که خدمات به شرح زیر را برای کاربران عام ارائه کند .

بولتن پیش بینی سه روزه دوبار در روز در ساعت 12ظهر محلی و 12شب محلی بروز رسانی می شود.

بولتن پیش بینی هفت روزه:روزهای زوج و ساعت 12ظهر به وقت محلی بروز رسانی می شود.

بولتن استان تهران:یکبار در روز و در ساعت 12محلی بروز رسانی می شود.

تهیه و صدوراطلاعیه هاو اخطاریه ها

گزارشهای وضع هوا جهت ارائه به رسانه ارتباط جمع

ارائه خدمات وضع هوای راههای کشور با انتخاب شهر مبدا و شهر مقصد

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت می تواند از طریق مراجعه به سایت به آدرس ذکر شده در بالا و انتخاب محل مورد نظر برای دریافت خدمات هواشناسی نسبت به دریافت خدمت خود اقدام کند .

در صورت عدم دسترسی به سایت ، کاربر می تواند از طریق شماره تلفن ۱۳۴ نیز نسبت به دریافت این خدمت اقدام کند . در صورت درخواست داده های تاریخچه ای از ایستگاه (شهر) بایستی با پرداخت هزینه مطابق ماده ۲۱ وصول برخی از در

آمدهای دولت نسبت به پرداخت از طریق سامانه اقدام نماید. شایان ذکر است این خدمت نیاز به مراجعه حضوری ندارد و از هر مکان و در هر زمان می توان از طریق لینک ارائه شده به آن دسترسی پیدا کرد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۰۱/۰۱ و تحت امضای معاون فنی و شبکه دیدبانی اعتبار دارد .

این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا یک سال یعنی زمانی که اصلاح ، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان به امضاء برسد ، اعتبار دارد . (برای خدمات G2G)

در پایان سال جاری یک توافقنامه سطح خدمت جدید امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد .

خاتمه توافقنامه

این خدمت با توجه به وظیفه حاکمیتی سازمان هواشناسی در خصوص ارائه خدمات پایدار در اختیار کاربران قراگرفته و الکترونیکی می باشد .