

## توافقنامه سطح خدمت هواشناسی جاده ای

### مقدمه

یکی از خدمات بسیار مهمی که سازمان هواشناسی ارائه می کند ارائه خدمات پیش بینی هواشناسی جاده ای برای مباحث حمل و نقل و ترابری می باشد ، در این راستا محصولات این خدمت در سایت <https://road.irimo.ir> قابل مشاهده می باشد .

### هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان هواشناسی کشور ، کیفیت تحویل خدمت هواشناسی جاده ای برای عموم مردم مورد توافق قرار گیرد .  
این بیانیه ، سطح توافق دوجانبه در خصوص این خدمت ، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند .

### مسئولیت

ارائه خدمات وضع هوای راههای کشور با انتخاب شهر مبدا و شهر مقصد

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت می تواند از طریق مراجعه به سایت به آدرس ذکر شده در بالا و انتخاب محل مورد نظر برای دریافت هواشناسی جاده ای نسبت به دریافت خدمت خود اقدام کند .

در صورت عدم دسترسی به سایت ، کاربر می تواند از طریق شماره تلفن ۱۳۴ نیز نسبت به دریافت این خدمت اقدام کند . در صورت درخواست داده های تاریخچه ای از ایستگاه ( شهر) بایستی با پرداخت هزینه مطابق ماده ۲۱ وصول برخی از درآمدهای دولت نسبت به پرداخت از طریق سامانه اقدام نماید. شایان ذکر است این خدمت نیاز به مراجعه حضوری ندارد و از هر مکان و در هر زمان می توان از طریق لینک ارائه شده به آن دسترسی پیدا کرد.

## **دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۰۱/۰۱ و تحت امضای معاون فنی و شبکه دیدبانی اعتبار دارد .  
این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا یک سال یعنی زمانی که اصلاح ، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان به امضاء برسد ، اعتبار دارد . (برای خدمات G2G)  
در پایان سال جاری یک توافقنامه سطح خدمت جدید امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد .

## **خاتمه توافقنامه**

این خدمت با توجه به وظیفه حاکمیتی سازمان هواشناسی در خصوص ارائه خدمات پایدار در اختیار کاربران قراگرفته و الکترونیکی می باشد .