

بسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۸/۱۲/۲۱

شماره: 7

صورتجلسه کارگروه کمیته دولت الکترونیک و هوشمندسازی

دستور جلسه:

تصویب راهبرد مشارکت مصوب سازمان هواشناسی کشور در راستای توسعه دولت الکترونیک (اجرای ماده ۹ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری)

شماره دعوتنامه: ۹۸/۲۰۷۵۸۹ تاریخ دعوتنامه: ۹۸/۱۲/۱۹ ریاست جلسه: سرکار خانم فرح محمدی

مصوبات جلسه:

محور توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی:

مقرر گردید سازمان هواشناسی کل کشور در اجرای بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸، زمینه مشارکت الکترونیکی مردم را فراهم نماید. لذا به همین منظور سازمان هواشناسی کل کشور تلاش می نماید با دریافت نظرات، پیشنهادات و انتقادات و جلب مشارکت مردمی از طریق ذیل نسبت به اصلاح، بروزرسانی و بهبود خدمات در راستای مأموریت خود و نیز ارتقاء سطح رضایتمندی ارباب رجوع اقدام نماید.

در این راستا سازمان تلاش می نماید با امکان مشارکت و تصمیم گیری الکترونیک شهروندان در تصمیماتی که در کارگروه ها و شوراهای در راستای بهبود ارائه خدمات و توسعه دولت الکترونیک گرفته می شود، اثرگذار باشد. همچنین اجرای مصوبات فوق در راستای عملیاتی نمودن راهبرد مشارکت سازمان در طرح راهبردی از آدرس tahavol.irimo.ir قابل مشاهده می باشد.

بسترهای تعاملی شهروندان جهت اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات:

- ۱- درگاه اطلاع رسانی اداره کل به نشانی: <https://irimo.ir>
  - ۲- شماره تماس و پست الکترونیکی مسئولین ارائه دهنده خدمت درج شده در میز خدمت الکترونیکی در تارنمای سازمان هواشناسی کشور
  - ۳- ارتباط الکترونیکی با رئیس سازمان
  - ۴- نظرسنجی خدمات
  - ۵- دریافت پیشنهادات و انتقادات مردم در رابطه با بهبود خدمات
  - ۶- واحدهای سازمانی مکلفند پس از دریافت پیشنهادات و شکایات در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ و ارسال آن از طریق سامانه جامع میز خدمت اقدام نمایند.
  - ۷- سایر کانال های ارتباطی:
- نظر سنجی، ارسال پیامک، پست الکترونیک

اعضای جلسه:

ردیف	نام نام خانوادگی	سمت در دستگاه	سمت در جلسه
۱	فرح محمدی	معاون محترم فنی و شبکه ایستگاه ها	رئیس کمیته
۲	امیر شبانین	معاون محترم مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات هواشناسی	دبیر کمیته
۳	محمدناصر هاشمی	معاون محترم توسعه مدیریت و منابع	عضو کمیته
۴	علی روزبه	مدیر کل محترم حراست	عضو کمیته
۵	نوربخش داداشی	مدیر کل محترم هواشناسی استان گلستان	عضو کمیته
۶	نوید چینی فروش	مدیر محترم مهندسی تجهیزات و هواشناسی	عضو کمیته
۷	نساء حسن خانی	کارشناس محترم طرح و برنامه و تحول اداری	عضو کمیته

فرح محمدی

معاونت فنی و شبکه ایستگاهها

